

Annex XI ICT Infrastructuur

Voorbehoud

Gezien het dynamische karakter van de omgeving waarop deze aanbesteding betrekking heeft kan de kwantificering aan veranderingen onderhevig zijn. Daarnaast kunnen ook onvoorziene technologische of organisatorische ontwikkelingen invloed uitoefenen op zowel de kwantificering als de kwalificering van de behoefte.

Omschrijving IT infrastructuur

Onderstaand treft u de omschrijving aan van de IT-netwerk van de Aanbestedende Dienst. Deze omschrijving geldt als vertrekpunt voor de door Inschrijver aan te bieden Apparatuur. Met andere woorden, de door Inschrijver aan te bieden Apparatuur moet probleemloos binnen deze netwerken kunnen opereren zonder dat dit afbreuk doet aan de functionaliteit(en) van de aangeboden apparatuur. Ook dient in de nieuwe situatie dezelfde functionaliteit te worden geboden zoals onderstaand staat verwoord. Het gebrekkig functioneren binnen de beschreven IT-netwerken, zal tot uitsluiting leiden.

Servers hoofdvesting

Momenteel bestaat het serverpark uit ;

- Hybride netwerk (AD gesynchroniseerd met AAD Office365)
- 3 Azure Cloud Windows servers (AD, APP-server, RDS-server)
 - Applicatie server voorziet nu nog de factuurapplicatie en diverse ondersteunende mappen en applicaties voor RAET. Met de komst van deze aanbesteding personeelssysteem en uitfasering factuurapplicatie is de APP en RDS server niet meer nodig.
- Legacy on premise: 1 AIX IBM server Servers
- 39 Desktop/ Laptops zijn via VPN verbonden met AD en dus ook met AAD

Scholen:

Alle scholen zijn verbonden met Office365. Hiermee wordt bedoeld dat alle medewerkers een Office365 account hebben. De infrastructuur , hoe informatie uitwisseling met Office365 AAD is geregeld is divers. Dit kan betekenen dat een medewerker twee accounts heeft ; één voor lokale netwerk en één voor op Office365.

Elke school heeft minimaal 1 server (Windows of Linux host) waarbij werkplekken worden ge-serviced. Dit kan een NAS zijn voor provisioning devices of een AD/files server.

Alle locaties hebben Windows devices. De meeste locaties werken met diverse tablets en smartboards. Hierop worden school-applicaties aangeboden of worden de tablets voor algemene office zaken gebruikt. Tevens zijn er voor de leerlingen zo'n 800 Chromebooks in omloop in Rotterdam Zuid. Deze zijn alleen aangesloten zijn op de G-Suite. Een aantal leerlingen zijn met Windows devices aangesloten op de PCBO Office365 tenant.

IT-beheer

Het IT-beheer wordt door diverse partijen gedaan waarbij er altijd een ICT-Coördinator of een superuser aanwezig is op de school.

De grootste support en service leverancier is De Rolf groep. Daarnaast zijn er drie scholen die hun ICT taken uitbesteden aan twee andere partners: Onesto en één school van Actacom.

GDPR

Apparatuur en daarbij eventueel tijdelijke opslag van data moet voldoen aan de vigerende GDPR wetgeving.